

# Auswertung Patientenbefragung

Dezember 2013, Praxis 62N3

## Grundgesamtheit

	Praxis	Gesamt*
Anzahl Fragebögen	100	1.500
Rücklaufquote	94 %	89 %

\*) Repräsentative Stichprobe aus dem Gesamtkollektiv (1.Quartal 2011 - 1.Quartal 2012)

## 1. Allgemeine Daten

### Altersverteilung

	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	0 %	1,1%	13,8 %	46,8 %	21,3 %	17,0 %
Gesamt	3,1 %	4,9 %	15,9 %	24,5 %	22,8 %	28,8 %

### Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Weiblich	100,0 %	61,0 %
Männlich	0,0 %	39,0 %

### Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	35,9 %	79,0 %
Privat	64,1 %	19,0 %
Selbstzahler	0,0 %	0,5 %
Sonstiges	0,0 %	0,5 %

### Wahl der Praxis

	Praxis	Gesamt
Telefonbuch	0,0 %	1,7 %
Internet	1,1 %	5,9 %
Überweisung	10,6 %	20,5 %
Empfehlung	74,5 %	40,4 %
Nähe	1,1 %	10,6 %
Sonstiges	10,6 %	5,5 %

### Grund Praxisbesuch

	Praxis	Gesamt
Akute Beschwer.	12,8 %	45,9 %
Chron. Beschwer.	1,1 %	22,5 %
Allg. Fragen	1,1 %	4,3 %
Vorsorge-U.	80,9 %	13,7 %
Sonstiges	11,7 %	17,8 %

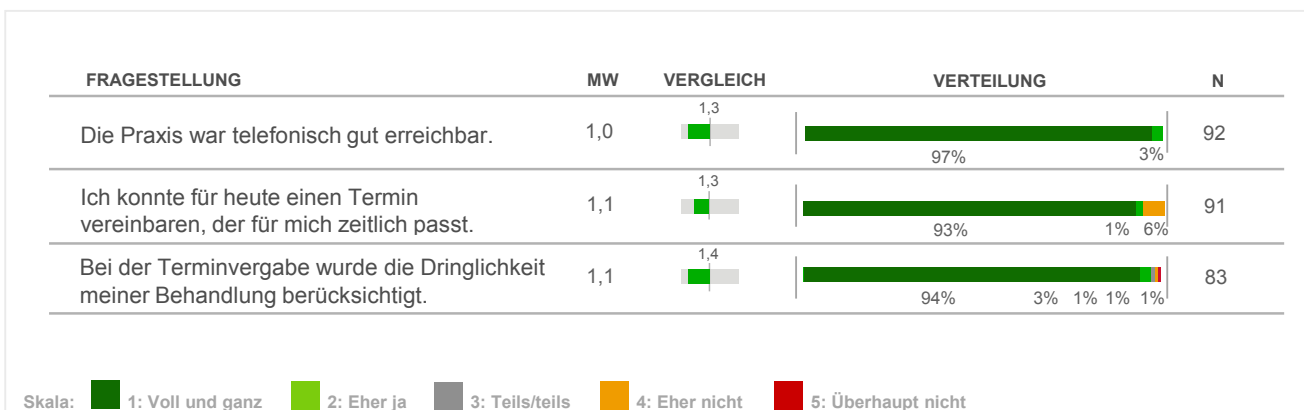
### Wie lange Patient der Praxis

	Praxis	Gesamt
Das erste Mal	0,0 %	17,7 %
< 1Jahr	6,6 %	24,8 %
1-5 Jahre	13,2 %	34,1 %
> 5 Jahre	80,2 %	23,4 %

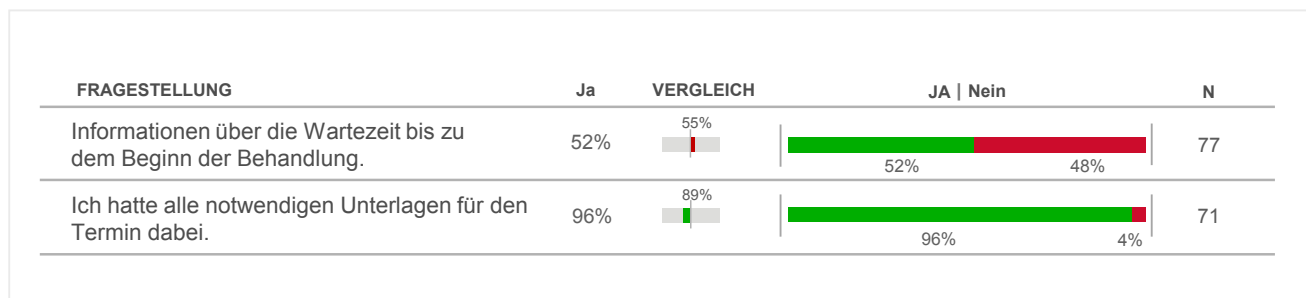
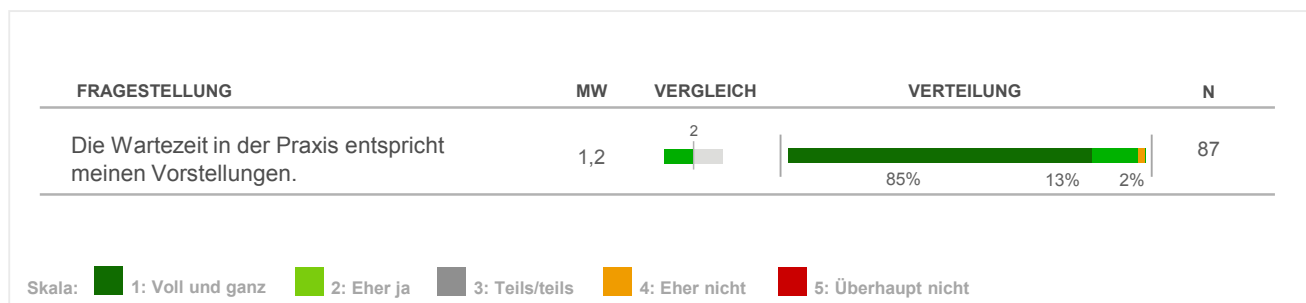
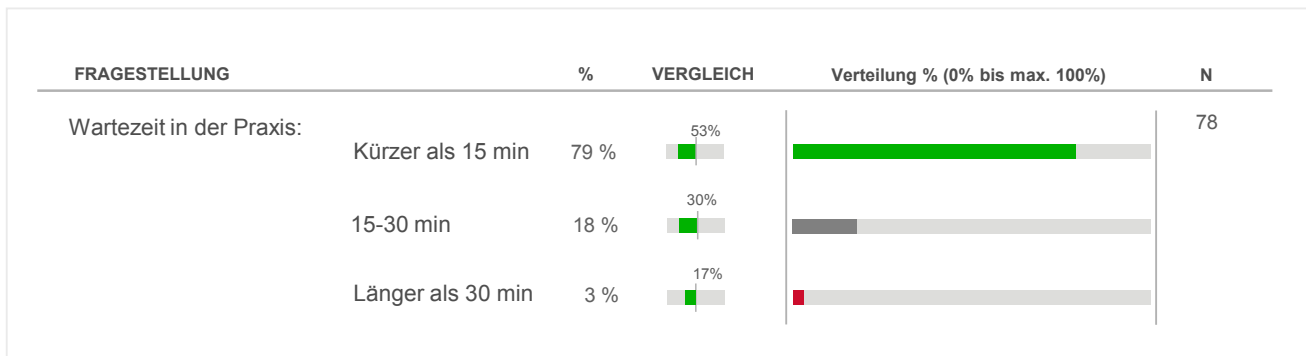
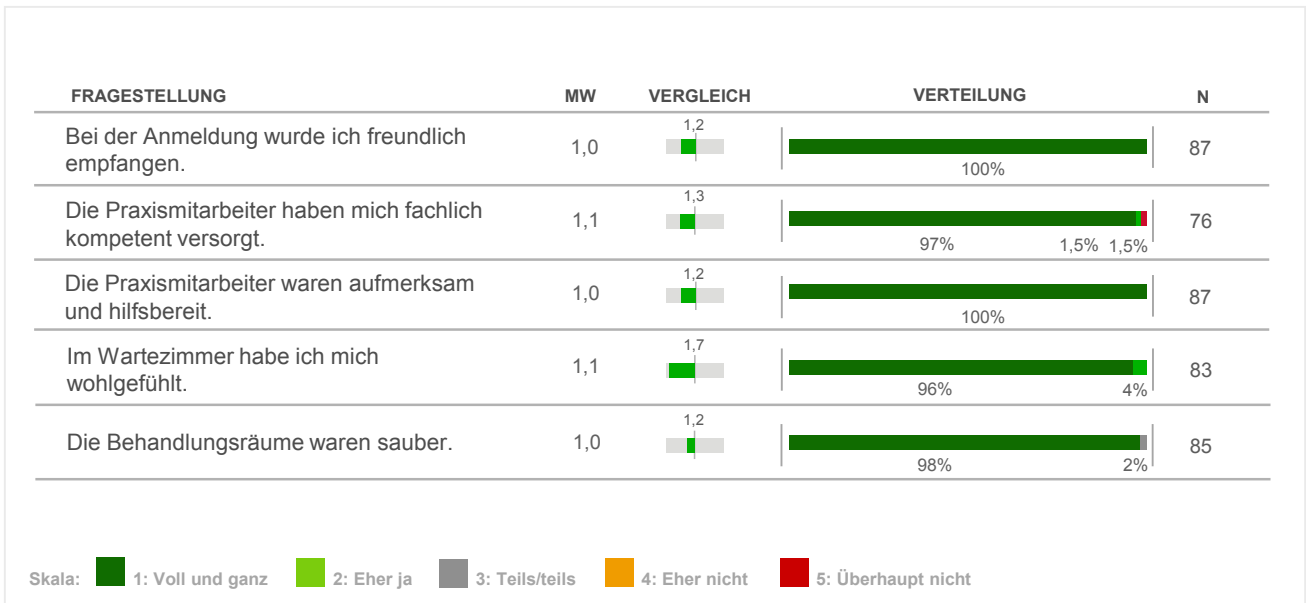
### Bereits bei einem anderen Arzt

	Praxis	Gesamt
Ja	6,1 %	36,3 %
Nein	93,9 %	63,7 %

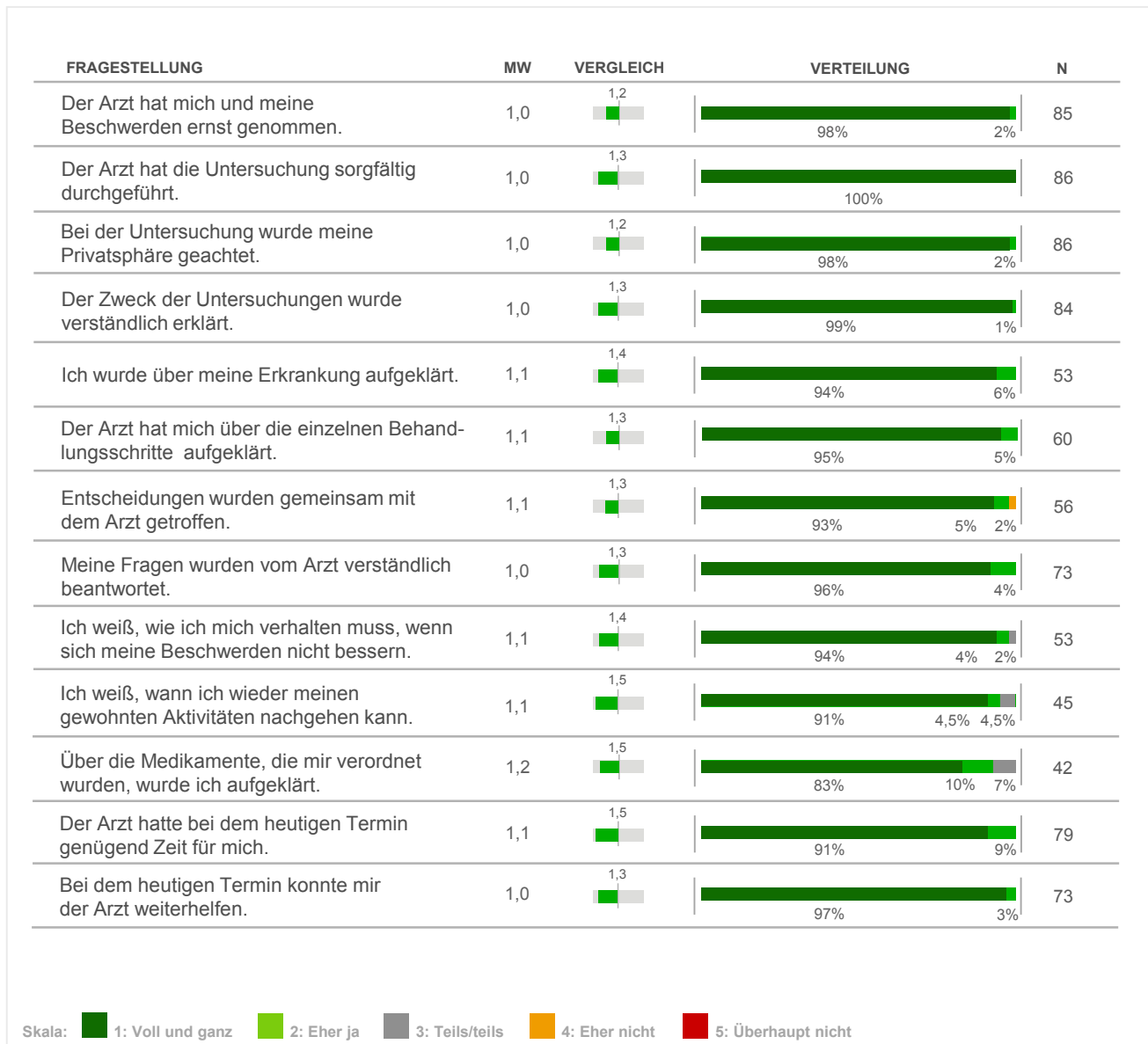
## 2. Organisation Terminplanung



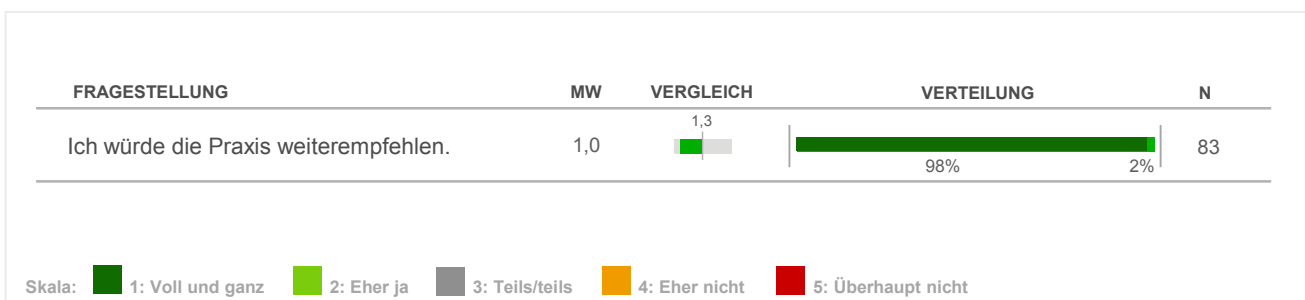
### 3. In unserer Praxis



## 4. Bei Ihrer ärztlichen Behandlung



## 5. Gesamtbewertung



## Legende

### Bewertung für Berechnung Mittelwert (MW)

1 = Voll und ganz, 2 = Eher ja, 3 = Teils/teils, 4 = Eher nicht, 5 = Überhaupt nicht

### Graphik Benchmark

